

Gästinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Adapter für die CH

Adapter für CH-Steckdosen sind an der réception erhältlich gegen eine Depot-Gebühr oder zum Verkauf (CHF 15.-/Stück).

Airport Lugano - Agno

5 Km (10min.) in 6982 Agno
Tel. 0 + 0041 91 610 11 11
info@lugano-airport.ch
www.luganoairport.ch

Airport Milano Malpensa

55 Km (60min.) - in 21010 Ferno, Italy
Call Center 0 + 0039 02 23 23 23
<http://www.milanomalpensa-airport.com/>

Anreise

Ankunftszeit ist ab 15h00. Nicht garantierte Buchungen werden bis 18h00 festgehalten wenn nichts Anderes bestätigt wurde. Hotel unbedingt benachrichtigen bei Anreise nach 18h00.

Apotheke

Ponte Tresa CH hat zwei Apotheken im Dorfzentrum (9h00-18h00 ca., Sonntags geschlossen). Ponte Tresa (I) hat eine Apotheke nahe Kirche (9h00-19h00, Sonntag Nachmittag und Montag Morgen geschlossen) Weitere Auskünfte an der Réception.

Arzt

Bitte Réception kontaktieren oder Telefon-Info benutzen.

Gästinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Aufzug

Ein grosser Aufzug für unsere Gäste.
Réception, Seminarraum, Hotelterrasse, Massagen, Wellness, Hoteleingang = Etage 0,
Restaurant, Bar = Etage -1. Aufzug nicht benutzen bei Brandfall-Alarm.

Ausflüge & Wanderungen

Unsere Region bietet unzählige Möglichkeiten mit oder ohne öffentliche Verkehrsmittel.
Verlangen Sie Prospekte und Informationen an der Réception.

Autovermietung

AVIS Lugano Tel: 0+ 0041 91 9134151
Hertz Lugano Airport Tel. 0+ 0041 91 9124060
Europcar Lugano Tel. 0+ 0041 91 9710101
Sixt Car Lugano Tel. 0+ 0041 91 9942315

Bademantel

Pro Erwachsene steht ein Bademantel im Zimmer zur Verfügung. (käuflich an der Réception à CHF 48.- nach Verfügbarkeit)

Badepantoffeln

Auf Anfrage an der Réception erhältlich (CHF 5.-/Paar)

Badetücher fürs Wellness

An der Réception erhältlich und abzugeben. Sie können Ihre Zimmer-Badetücher im Zimmer lassen. Danke

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Bahnhof SBB

25min mit FLP-Bahn (CHF 7.- ca.)
30min ca. im Taxi (CHF 50.- ca.)

Bancomat

UBS (50m), Postomat (80m)

Banken

UBS SA (50m)

Bankett & Anlässe

Unser Verkaufsbüro steht Ihnen für die Organisation von Banketten und Veranstaltungen von 10 bis 160 Personen zur Verfügung. Tel. 400 oder fragen Sie das Empfangsteam.

Bar

Offen täglich 7h00-11h30 / 16h00-22h30 - oder gemäss Informationen an der Réception

Bett

Alle unsere Zimmer sind Doppelzimmer mit zwei Betten zusammengestossen (twin bedded); Auf Anfrage bereiten wir das Bett auf Italienischer Art (ohne nordischem Duvet) zu. Sie finden eine zusätzliche Bettdecke und Kissen im Zimmerschrank.

Gästeeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Bettwäschewechsel

Die Wäsche wird am 3. oder 4. Tag Ihres Aufenthalts gewechselt. Wenn Sie eine andere Häufigkeit wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption.

Billete

Die Réception gibt gerne Auskunft.

Bügelservice

Täglich in 1h von 8h00 bis 16h00 - bitte Wäscheformular und Wäschesack im Zimmerschrank benutzen und an der Réception abgeben

Check-out

Auschecken können Sie prinzipiell während der Réceptions-Zeiten 06h30 (Sa+So 7h30) - 22h30. Fast-/Pre-Check-Out möglich auf Anfrage an der Réception bis spätestens am Abend vor Abreisetag. (Änderungen vorbehalten)

Drucker

Die Réception bietet Ihnen einen Druckservice für gängige elektronische Dokumente (gegen Gebühr). Bitte Dokument per e-mail senden an info@tresabay.ch

Eiswürfel

Kostenlos erhältlich an der Bar von 7h30-22h30 ca.

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Entspannungs-Pool

Unser Pool ist Teil des Wellnessbereiches und muss ebenso (zu Ihrem Komfort) im Voraus gebucht werden. Er dient der Entspannung mit Wassermassagen und ist geheizt von September bis Juni auf ca. 33°C. Öffnungszeiten: 07h00-08h00 / ca. 14h00-22h00

Fahrräder

Unser Fahrradraum mit direktem Zugang von außen ist verfügbar. Fragen Sie an der Rezeption

Fast Check-Out

schnelle Check-Out Prozedur mit Kreditkarte, empfohlen vor Allem für Geschäftsleute. Bitte kontaktieren Sie die Réception spätestens ein Tag vor der Abreise. Die Schlussrechnung wird Ihnen dann nachgesendet mit allen Details. Danke für Ihr Vertrauen.

Feueralarm

Bitte lesen Sie die Instruktionen an der Zimmertür und folgen Sie den Anweisungen des Personals.

FLP Ponte Tresa - Lugano

Pendelzug alle 15min. (Sa+Son alle 30min.) Fahrplan an der Réception.

Fluchtwege

Fluchtwege sind hinter Ihrer Zimmertür beschrieben, sowie an der Réception, im Wellnessbereich und im Restaurant.

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Frühstück

Ein reichliches Schweizer Frühstücksbuffet (kalt) wird täglich von 7h00 bis 10h00 (Sa+Son 7h30-11h00) serviert.

Fundstelle

An der réception. Vergessene Artikel werden in der Regel max. ein Jahr aufbewahrt; Wertsachen werden auf Anfrage zurück gesendet (gegen Gebühr)

Geldwechsel

Wir akzeptieren Noten in Euro, US\$ und GB£ zum Hoteltageskurs. Wir können leider keine Münzen entgegennehmen. Weitere Wechselstube 50m im Dorf.

Gepäckdienst

Auf Anfrage helfen wir Ihnen gerne mit dem Gepäcktransport. Kostenlose überwachte Gepäck-Deponie an der Réception.

Geschenk-Gutscheine

Erhältlich an der Rezeption oder bequem online auf unserer Website www.tresabay.ch.

Golf

Golf Club Lugano (3Km) - tel. 0 + 0041 91 606 15 57 - www.golflugano.ch

Gästeeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Haustiere

Sie sind willkommen, wenn sie gut erzogen sind (ausgenommen Pool- und Seeterrassenbereich, Konferenzraum und Massageraum). Ein Aufpreis ist erforderlich (ohne Futter). Wassernapf auf Anfrage.

Hotel

Öffnungszeiten: siehe Réception. Gäste bekommen eine KeyCard für die Hotel-Eingangstüre. Notfall-Telephon beim Hoteleingang.

Internet WiFi

Kostenloses WiFi im gesamten Hotel verfügbar. Netzwerk: Tresabayhotel_Guest. Zugangscodes: auf dem Ankunftsformular angegeben. Für Informationen oder Hilfe, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

KeyCard

Sie bekommen beim Check-in eine KeyCard mit der Sie nachts zu jederzeit ins Hotel kommen wenn Tür geschlossen ist (gilt auch als Zimmertürkarte für Superior-Zimmer)

Kinderwiege

Gratis für Kinder bis 2 Jahre, nach Verfügbarkeit mit Reserierung

Kirche

Katholischer Gottesdienst: Samstag 20h00 und Sonntag 10h30 / protestantischer Gottesdienst in Lugano (Auskunft an der Réception)

Gästeeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Kissen

Ein Zusatz-Kissen ist im Zimmerschrank. Auf Wunsch haben wir auch Weitere und andere Sorten zur Verfügung (Flach-, Hirsen- und Antiallergikerkissen)

Kleiderbügel

Falls Sie mehr Kleiderbügel wünschen, dann melden Sie es der Réception, diese werden dann Ihnen umgehend ins Zimmer gebracht.

Kreditkarten / Debitkarten

Visa, Mastercard, American Express, Diner's Club / Maestro, Postcard

Ladekabel

Ladegeräte für verschiedene Handymodelle an der Rezeption erhältlich

Lärm

Wir bitten alle Gäste die Nachtruhe zu respektieren von 22h00-07h30, dies gilt auch auf den Zimmerbalkone wie auf den Terrassen.

Lunch-Paket

Zu bestellen am Vortag an der Réception

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Massagen

bitte Angebot mit Preisliste an der Réception verlangen und min. 48h im Voraus buchen.
Danke.
Klassische, sportliche und entspannende Massagen, sowie Ayurveda und Watsu (Shatsu im Wasser) Alle Leistungen werden direkt auf Ihre Hotelrechnung verbucht.

Meeting room

Konferenzraum mit Tageslicht verfügbar. Mehr Informationen an der Rezeption.

Mini-Kühlschrank

Zu Ihrer Verfügung. April-Oktober: immer eingeschaltet. November-März: beleuchtet auf Anfrage. Ein Wasser pro Person wird bei der Ankunft angeboten. Getränke- und Snackspender zur Selbstbedienung am Eingang.

Mund-Hygiene-Set

Zahnbürste mit Zahnpaste sind an Réception käuflich nach Verfügbarkeit

My Private exclusive SPA

buchen Sie die gesamte Wellness-Oase nur für Sie privat! Ein tolles Erlebnis mit romantischem Blick auf den Luganersee. Buchungszeiten sind beschränkt, bitte an der Réception anfragen

Nachrichten

Nachrichten übergeben wir den Gästen beim Frühstück oder im Zimmer (unter der Tür oder auf dem Kopfkissen oder per Telefon)

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

NachtDienst für Notfälle

22h30-6h30 - tel. 400 oder 420 für Notfälle (Dienstverantwortlicher)

Nähset

In Ihrem Zimmer oder auf Anfrage an der Rezeption

Parkplatz

Hotelparkplätze nur mit Reservierung und nach Verfügbarkeit à CHF 15.- pro Nacht. Oder öffentlicher Parkplatz "Marcadello" à ca CHF 5.-/24h (ca 150m, bei der Kirche hinter bedm Bahnhof)

Post

Die Post wird täglich (Mo-Sa) um 9h00 abgeholt. Briefmarken an der Réception erhältlich. Beim Gemeindehaus (50m) hat es eine Poststelle (öffnungszeiten an der Réception).

Postauto

Haltestelle am FLP-Bahnhof 50m.

Rasier-Set

Ein Handrasierer mit Rasiercrème sind an Réception erhältlich.

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Rauchen

Das ganze Hotel ist ein Nichtraucher-Hotel (inkl. Restaurant) gemäss örtlichem Gesetz. Sie können auf der externe Terrasse und auf den Zimmerbalkone (Tür schliessen wegen Rauchsensor) und an den Haupteingänge rauchen.

Réception

Unser Réceptions-Team steht Ihnen von 06h30/7h30-22h30 zur Verfügung für jegliche Information bezüglich dem Hotel oder der Region. Tel. 400

Regenschirme

Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit an der Rezeption

Restaurant BAIA

Geöffnet zum Abendessen 7/7 von April bis Oktober (Zeiten siehe Rezeption). Wir bieten keinen Zimmerservice ausser im Krankheitsfall

Room Service

Wir bieten kein Roomservise an.

Sauna und Dampfbad

Sind teil der Wellness Oase und müssen im Voraus gebucht werden zu Ihrem Konfort. Finnische (Holz)Sauna à ca. 85°C und Dampfbad à ca. 45°C. Offen: ca. ab 14h00-22h00

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Schiff

Die Schiffslinie SNL fährt von April bis Oktober mittwochs und samstags nach Pt. Tresa (fragen Sie an der Rezeption). Andere Ausflüge sind mit Abfahrt von Lugano möglich

Schuhe zu reinigen

Beim Aufzug auf den Etagen 1,2,3 hat es eine Schuhputzmaschine; im Zimmer haben Sie einen Schuhputzschwamm bei den Gästeartikel. (bitte nicht Badetücher benutzen; fragen Sie uns, was Sie brauchen. Danke).

Seezugang

Direkter Zugang zum See über den Poolbereich. Liegestühle und Sonnenschirme auf der Seeterrasse und auf der Hauptterrasse verfügbar. Badehandtücher an der Rezeption. Badeschuhe empfohlen.

Shopping

In der Schweiz: ca. 8h30-18h30 / Donnerstag Abend bis 21h00 (Einkaufszentren) / Samstags bis 17h00 / Sonntags und an Feiertagen ist alles geschlossen (Ausnahmen: Foxtown und Italien Morgens offen, dafür Montags morgen zu.

Strom

In der Schweiz: 220V (50Hz) - Steckdosenadapter an der Rezeption erhältlich (siehe Adapter)

SUP Stand up paddle

Kann während der Badesaison gemietet werden. Fragen Sie an der Rezeption

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Taxi-Service

Auf Anfrage erhältlich an der réception. Für am Morgen, bitte am Abend davor buchen wegen der Verfügbarkeit. Danke.

Telephon

Siehe Telefon-Info

Tresor

In jedem GästeZimmer ist ein Tresor mit Schlüssel oder code dessen Inhalte für einen Wert bis max. CHF 1000.- versichert ist. Für grössere Werte bitte die Direktion kontaktieren.

TV-Programm gedruckt

Auf Anfrage an der Réception erhältlich (aus Umweltgründen, Danke)

Wäsche-Service

7/7 Tage, siehe Wäscheliste mit Erklärungen im Zimmerschrank.

Wasserkocher

Erhältlich kostenlos an der Réception

Gästeinformationen A-Z

Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH

Weckdienst

Die Réception steht Ihnen dafür zur Verfügung

Wellness Oase

Täglich geöffnet. Für Ihren Komfort muss es im Voraus an der Rezeption reserviert werden:
Entspannungsbad 07h00-08h00 / ca. 14h00-22h00
Sauna/Türkisches Bad ca. 14h00-22h00
Wellness Oase gegen Gebühr pro Eintritt (wenn nicht anders bestätigt)

Zahlungen

Bargeld CHF, Euro/US\$/GB£ (nur Noten), Reka, WIR, PostCard, Maestro, MyOne, American Express, Mastercard, Visa, Diner's Club

Zeitungen

Tageszeitungen liegen auf in der Hotellobby und im Restaurant. Weitere Zeitungen sind am Kiosk am FLP-Bahnhof käuflich. Für Sonderwünsche steht Ihnen die Réception zur Verfügung.

Zimmer-Getränke-Service

Ein Wasser pro Person wird bei der Ankunft auf dem Zimmer angeboten.
Ein Verkaufsautomat steht Ihnen am Haupteingang zur Verfügung. Kein Zimmerservice

Zimmerreinigung

Zimmerreinigung zwischen 10 und 16 Uhr mit Vorrang für Abreisen. Wenn die tägliche Reinigung nicht gewünscht wird, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (1x pro Woche obligatorische Reinigung / tägliche Toilettenkontrolle)

Gästeinformationen A-Z

*Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH*

Zustellbett für Kinder

Kostenpflichtig (wenn nichts anders bestätigt) für Kinder von 3 bis 12 Jahre; Jugendliche ab 13 Jahre gelten als Erwachsene.