

Informazioni A-Z per i nostri clienti

Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH

Accappatoio	Ogni adulto ha a disposizione un accappatoio in camera. (Vendita al ricevimento per CHF 48.- secondo disponibilità)
Accesso al Lago	Accesso diretto al lago tramite la zona piscina. Sdraio e ombrelloni disponibili alla terrazza al lago e sulla terrazza principale. Teli bagno alla reception. Consigliate scarpette da bagno.
Acciugamani per Wellness	Da chiedere e riconsegnare al ricevimento. Potete lasciare le vostre spugne da bagno in camera. Grazie
Adattatore per la CH	Adattatori per le prese svizzere sono ottenibili al ricevimento contro pagamento di un deposito o in vendita (CHF 15.-/pezzo)
Airport Lugano - Agno	5 Km (10min.) in 6982 Agno Tel. 0 + 0041 91 610 11 11 info@lugano-airport.ch www.luganoairport.ch
Airport Milano Malpensa	55 Km (60min.) - in 21010 Ferno, Italy Call Center 0 + 0039 02 23 23 23 http://www.milanomalpensa-airport.com/
Albergo	Orari d'apertura dell'albergo: vedi alla reception. I clienti ricevono una KeyCard per l'entrata dell'albergo. Un telefono per l'emergenza é piazzato all'entrata dell'albergo.
Allarme incendio	Legga per favore le istruzioni alla porta della camera e si attenga alle istruzioni del nostro personale.
Animali domestici	Sono i benvenuti se ben addomesticati (esclusa area pool e terrazza, sala conferenze e sala massaggi). È Richiesto un supplemto (senza cibo). Ciotola per l'acqua su richesta.
Appendiabiti	Se gradite ulteriori appendiabiti, avvisate il ricevimento; questi le verranno portati subito in camera.
Arrivo	Gli arrivi sono possibili dalle ore 15h00. Prenotazioni non garantite vengono mantenute fino alle ore 18h00 salvo diversa conferma. Informare l'albergo per arrivi dopo le 18h00.
Ascensore	Un grande ascensore é a vostra disposizione. Ricevimento, seminario, terrazza albergo, massaggi, wellness = piano 0, ristorante, bar = piano -1. Non utilizzare l'ascensore in caso di allarme-incendio.
Autonoleggio	AVIS Lugano Tel: 0+ 0041 91 9134151 Hertz Lugano Airport Tel. 0+ 0041 91 9124060 Europcar Lugano Tel. 0+ 0041 91 9710101 Sixt Car Lugano Tel. 0+ 0041 91 9942315
Autopostale	Fermata alla stazione FLP 50m
Banche	UBS SA (50m)
Banchetti & eventi	Il nostro ufficio vendita é a vostra disposizione per l'organizzazione di banchetti ed eventi da 10 a 160 persone. Tel. 400 oppure chiedete al team del ricevimento.
Bancomat	UBS (50m), Postomat (80m)

Informazioni A-Z per i nostri clienti

Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH

Bar	Aperto tutti i giorni 7h00-11h30/ 16h00-22h30 o secondo informazioni al ricevimento
Battello	La linea dei battelli SNL arriva fino a Pt.Tresa da aprile a ottobre il mercoledì ed il sabato (domandare al ricevimento). Altre escursioni sono disponibili con partenza da Lugano
Biancheria da letto	La biancheria viene cambiata il 3° o 4° giorno di soggiorno. Se desiderate un'altra frequenza comunicatelo al ricevimento
Biciclette	Disponibile la nostra Sala Bike con accesso diretto esterno. Chiedere alla reception
Biglietti	Il ricevimento vi darà volentieri le informazioni necessarie.
Bollitore	Ottenibile al ricevimento
Buoni regalo	Ottenibili al ricevimento o comodamente online sul nostro sito www.tresabay.ch .
Cambio valuta	Accettiamo banconote in euro, US\$ e GB£ al tasso di cambio giornaliero dell'albergo. Purtroppo non possiamo accettare monete. Altri uffici cambio in paese 50m.
Caricatore	Disponibili alla reception caricatori per diversi modelli di cellulare
Carte di credito / di debito	Visa, Mastercard, American Express, Diner's Club / Maestro, Postcard
Cassaforte	In ogni stanza degli ospiti vi si trova una cassaforte a chiave o con codice il cui contenuto é assicurato per un valore massimo di CHF 1000.-. Per valori maggiori contattare la direzione.
Check-out	Può fare il suo check-out principalmente durante gli orari del ricevimento 06h30 (Sa+Do 7h30)-22h30. Fast-/Pre-Check-out possibile su richiesta al ricevimento fino alla sera prima del giorno di partenza. (su riserva di cambiamenti)
Chiesa	Messa cattolica: Sabato 20h00 e Domenica 10h30 / messa protestante a Lugano (informazioni al ricevimento)
Culla	Gratuita per bimbi fino a 2 anni. Su prenotazione e secondo disponibilità
Cuscini	Trovate un cuscino supplementare nell'armadio in camera. Su richiesta disponiamo anche di ulteriori cuscini e altri tipi di cuscini (piatti, di miglio e anti-allergici)
Dottore	Contattate il ricevimento oppure consultate la Info-Telefono.
Elettricità	In Svizzera: 220V (50Hz) - Adattatore di presa disponibile alla reception (vedi Adattatore)

Informazioni A-Z per i nostri clienti

Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH

Escursioni e camminate	La nostra regione offre innumerevoli possibilità con o senza mezzi di trasporto pubblici. Domandate le informazioni ed i prospetti al ricevimento.
Farmacia	Ponte Tresa CH ha due farmacie in paese (9h00-18h00 ca., chiuse la domenica). Ponte Tresa (I) ha una farmacia vicino alla chiesa (9h00-19h00 ca., chiusa la domenica pomeriggio e il lunedì mattina). Ulteriori informazioni al ricevimento.
Fast Check-Out	Procedura veloce per il vostro Check-out con carta di credito, consigliato soprattutto ai clienti d'affari. Contattate il ricevimento al più tardi il giorno prima della partenza. La fattura finale dettagliata le sarà inviata. Grazie per la fiducia.
FLP Ponte Tresa - Lugano	Treno pendolare ogni 15min. (Sa+Dom ogni 30min.) Orari al ricevimento.
Fumare	Tutto lo stabile é non-fumatore secondo la legge (incluso il ristorante). Potete fumare sulla terrazza, sul balcone della camera (chiudere la porta a causa dei rilevatori di fumo) e alle entrate principali.
Ghiaccio a cubetti	Ottenibile gratuitamente al bar dalle 7h30-22h30 ca.
Giornali	Dei quotidiani sono a sua disposizione nella hall dell'albergo e al ristorante. Altri giornali sono acquistabili al chiosco presso la stazione FLP. Per richieste particolari il ricevimento é a sua disposizione.
Golf	Golf Club Lugano (3Km) - tel. 0 + 0041 91 606 15 57 - www.golflugano.ch
Internet WiFi	WiFi disponibile gratuitamente in tutta la struttura. Rete: Tresabayhotel_Guest. Codice di accesso: indicato sul bollettino di arrivo. Per info o aiuto rivolgersi alla reception.
KeyCard	Ricevete una KeyCard al vostro arrivo con la quale potete entrare in albergo a qualsiasi ora della notte quando la porta é chiusa (vale anche per la porta delle camere Superior)
Letto	Tutte le nostre camere sono camere doppie con due letti spinti insieme (twin bedded); su richiesta prepariamo i letti "all'italiana" (senza piumino nordico). Una seconda coperta e cuscino sono nel vostro armadio.
Letto supplementare	A pagamento (se non confermato diversamente) per bambini dai 3 ai 12 anni; ragazzi dai 13 anni in poi sono consideranti adulti.
Massaggi	Prego richiedere proposte e listino prezzi al ricevimento e prenotate con min. 48h di anticipo. Grazie. Massaggi classici, sportivi, rilassanti come ayurveda e Watsu (Shatsu in acqua). Ogni prestazione verrà fatturata sul suo conto in albergo.
Messaggi	Recapitiamo i messaggi ai clienti durante la prima colazione oppure in camera (sotto la porta o sul cuscino o via telefono)
Minifrigo	A vostra disposizione. Aprile-Ottobre: sempre acceso. Novembre-Marzo: acceso su richiesta. Un'acqua per persona offerta all'arrivo. Distributore automatico bevande e snack all'entrata.
My Private exclusive SPA	Prenoti l'intera Oasi Wellness per lei privatamente! Un'esperienza unica con una vista romantica sul Lago di Lugano. Orari di prenotazione limitati, chiedi al ricevimento.
Oggetti smarriti	Al ricevimento. Articoli dimenticati vengono conservati di regola fino al max. un anno; oggetti di valore vengono rispediti al cliente su richiesta e su fatturazione

Informazioni A-Z per i nostri clienti

Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH

Ombrelli	Su richiesta secondo disponibilità al ricevimento
Pagamenti	Contante CHF, Euro/US\$/GB£ (solo banconote), Reka, WIR, PostCard, Maestro, MyOne, American Express, Mastercard, Visa, Diner's Club
Pantofole da bagno	A richiesta al ricevimento (CHF 5.-/paio)
Parcheggio	Parcheggio dell'hotel solo su prenotazione e soggetto a disponibilità a CHF 15.- a notte. Oppure parcheggio pubblico "Marcadello" a circa CHF 5.-/24h (circa 150 m, presso la chiesa dietro la stazione ferroviaria).
Piscina rilassante	La nostra piscina é parte dello spazio Wellness e (per il vostro confort) deve essere prenotato in anticipo. La piscina serve al rilassamento con i massaggi idrici e l'acqua scaldata da settembre a giugno a ca. 33°C. Aperta: 07h00-08h00 / env. 14h00-22h00
Posta	La posta é trasmessa tutti i giorni (Lu-Sa) alle 9h00. Francobolli in vendita al ricevimento. Presso il municipio (50m) si trova un ufficio postale (orari d'apertura al ricevimento).
Prima colazione	Un ricco buffet Svizzero (freddo) per la prima colazione é servito quotidianamente dalle 7h00 alle 10h00 (Sa+Dom 7h30-11h00).
Programmi TV stampati	Ottenibili su richiesta al ricevimento (per ragioni ambientali, grazie).
Pulizia camera	Pulizia camera tra le 10:00 e le 16:00 con priorità alle partenze. Se non si desidera la pulizia quotidiana rivolgersi al ricevimento. (1x alla settimana pulizia obbligatoria /controllo quotidiano servizi igienici)
Ricevimento	Il nostro team del ricevimento é a vostra disposizione dalle 06h30/7h30-22h30 per qualsiasi informazione concernente l'albergo o la regione. Tel. 400
Ristorante BAIA	Aperto per cena 7/7 da Aprile a Ottobre (orari vedi reception). Non proponiamo il servizio in camera eccetto in caso di malattia
Room Service	Non offriamo servizio in camera.
Rumore	Preghiamo tutti i nostri clienti di rispettare la calma notturna dalle 22h00-07h30, questo vale anche per i balconi delle camere come pure per le terrazze.
Sacchetto-Lunch	Da ordinare il giorno prima al ricevimento
Sala conferenze	Disponibile Sala conferenze con luce naturale. Maggiori informazioni alla reception.
Sauna e bagno turco	Fanno parte dell'oasi Wellness e devono essere prenotati in anticipo per il vostro confort. Sauna finlandese (in legno) a ca. 85°C e bagno turco a ca. 45°C. Aperti ca. 14h00-22h00
Scarpe da pulire	Vicino all'ascensore ai piani 1,2,3 trovate un apparecchio per la pulizia delle scarpe; in camera troverete una spugna per la pulizia di quest'ultime (p.f. non utilizzare le spugne da bagno, se le serve altro ci chieda. Grazie)

Informazioni A-Z per i nostri clienti

Tresa Bay Hotel *** - 6988 Ponte Tresa CH

Servizio Bagagli	Su richiesta la aiutiamo volentieri con il bagaglio. Servizio di deposito sorvegliato e gratuito al ricevimento.
Servizio bevande in camera	Offerte in camera all'arrivo un'acqua a persona. Un distributore automatico è a vostra disposizione all'entrata principale. Non si effettua room service
Servizio di stiro	Tutti i giorni dalle 8h00 alle 16h00 - usare formulario e il sacchetto del servizio lavanderia nell'armadio in camera e consegnare al ricevimento
Servizio Sveglia	Il ricevimento è a sua disposizione per questo servizio
Servizio-Lavanderia	7/7 giorni, veda lista con spiegazioni nell'armadio in camera.
Set da cucito	In camera oppure su richiesta alla reception
Set d'igiene orale	Spazzolino da denti con dentifricio sono acquistabili al ricevimento secondo disponibilità
Set rasoio	Un rasoio a mano con prodotto sono ottenibili al ricevimento.
Shopping	In Svizzera: ca. 8h30-18h30 / giovedì sera fino alle 21h00 grandi magazzini / Sabato fino alle 17h00 / Domenica e festivi tutto è chiuso (eccezioni: Foxtown e Italia aperti domenica mattina ma chiusi lunedì mattina)
Stampante	Il ricevimento vi propone un servizio di stampa per documenti elettronici ricorrenti (contro pagamento). Prego inviare il documento per e-mail a info@tresabay.ch
Stazione FFS	25min con trenino-FLP (CHF 7.- ca.) 30min ca. in Taxi (CHF 50.- ca.)
SUP Stand up paddle	Disponibili da affittare durante la stagione balneare. Domandate alla reception
Taxi	Su richiesta al ricevimento dell'albergo. / Per l'indomani, prenotate per favore la sera prima per via della disponibilità. Grazie.
Telefono	Vedi Info-Telefono
Urgenze notturne	22h30-6h30 - tel. 400 o 420 per casi d'emergenza (Responsabile di turno)
Uscite d'emergenza	Le vie di fuga sono indicate dietro la porta della vostra camera come al ricevimento e al ristorante.
Wellness oasi	Aperta tutti i giorni. Per il vostro confort deve essere prenotata in anticipo al ricevimento: vasca rilassante 07h00-08h00 / ca. 14h00-22h00 Sauna/bagno turco ca. 14h00-22h00 L'oasi Wellness è a pagamento per entrata (se non confermato diversamente)